INFORME DE SERVICIOS MENSUALES
CORRESPONDIENTE DEL 01 AL 31 DEL MES DE OCTUBRE DE 2026

PARA:	Luis Gerardo Mendizábal Puac	
DE:	Ana Lucía Pineda Fino de Calderón	
NIT DE LA PERSONA CONTRATADA:	3437432-9	
RENGLÓN PRESUPUESTARIO	029	
TIPO DE SERVICIOS PRESTADOS	Servicios Técnicos	
	Servicios Profesionales Individuales en General	X
PLAZO DEL CONTRATO:	Del 04 de mayo de 2026	Al 31 de diciembre 2026
PERIODO DE ESTE INFORME	Del 01 de octubre de 2026	Al 31 de octubre de 2026
MONTO A PAGAR	Q. 15,000.00	

Licenciado
Luis Gerardo Mendizábal Puac
Director de Recursos Humanos
Instituto para la Asistencia y Atención a la Víctima del Delito
Su Despacho.

Por este medio, me dirijo a usted para presentar el informe de actividades en cumplimiento a lo establecido en la cláusula DECIMA correspondiente al contrato No. 72-2026, para la prestación de Servicios Profesionales Individuales en General, correspondiente del 01 al 31 de octubre de 2026.

Descripción de las Actividades
1. Se proporcionó asesoría profesional para la revisión y actualización de manuales y procedimientos administrativos del Instituto de la Víctima, a fin de contribuir al fortalecimiento de la gestión institucional.
2. Se brindó asesoría profesional en la identificación de oportunidades de mejora relacionadas con la gestión del recurso humano, considerando las necesidades institucionales y los objetivos organizacionales, para formular propuestas técnicas orientadas a la mejora continua de los procesos.
3. Se proporcionó asesoría profesional en la revisión de la gestión del personal, tomando como referencia los objetivos y lineamientos del Plan Estratégico Institucional, con el propósito de aportar criterios técnicos para el fortalecimiento de la gestión institucional.
4. Se asesoró profesionalmente en la revisión de los procesos relacionados con la organización y gestión del personal, tomando en cuenta las actividades que los conforman y la participación de

las distintas unidades administrativas, a fin de aportar observaciones técnicas para su desarrollo y aplicación.
5. Se asesoró profesionalmente en el diseño y revisión de herramientas técnicas relacionadas con la administración del personal, considerando su contenido, utilidad y aplicación en los procesos institucionales, a fin de facilitar su uso y contribuir al fortalecimiento de las prácticas de gestión del recurso humano.
6. Se proporcionó asesoría profesional en la definición de criterios técnicos para la elaboración, revisión y actualización de documentos administrativos, considerando los lineamientos institucionales y la normativa aplicable, para orientar su estructuración y facilitar su uso en la gestión institucional.

Sin otro particular, me suscribo

Atentamente;

Ana Lucía Pineda Fino de Calderón
CUI 2341 28046 0114

Luis Gerardo Mendizábal Puac
Director de Recursos Humanos
Instituto de la Víctima

Lic. Luis Gerardo Mendizábal Puac
Director de Recursos Humanos